



**FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES**

**ESCUELA ACADÉMICA DE ADMINISTRACIÓN**

**MOTIVACIÓN Y LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LA  
EMPRESA TEXTIL ONLY STAR S.A.C., SEDE ATE AÑO 2014.**

**TESIS PARA OBTENER EL TÍTULO PROFESIONAL DE  
ADMINISTRACIÓN**

**AUTORA:**

**ELVA FERNÁNDEZ CLAVO**

**ASESORA:**

**Mgrt. MARIBEL RODRÍGUEZ RODRÍGUEZ**

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN  
ADMINISTRACION**

**Gestión del Talento Humano**

**LIMA – PERÚ**

**2014**

## **JURADO**

**Presidente Dra. :** GRISI BERNARDO SANTIAGO

**Secretario Mag.:** ITALO ORIHUELA ORÉ

**Vocal Mag. :** MIGUEL RENTERIA ANGELES

## **DEDICATORIA**

Este trabajo va dedicado para todos los maestros de la **Universidad César Vallejo**, a mi familia y en especial para mí.

## **AGRADECIMIENTO**

A Dios por brindarme la oportunidad de lograr uno de mis sueños, a mi familia, en especial a mi hija por su apoyo moral y a mi asesora por la voluntad de guiarme para la realización de mi trabajo.

### **Declaración Jurada de Autenticidad**

Yo, Elva Fernández Clavo, estudiante de administración de la Escuela de SUBE de la Universidad César Vallejo, identificada con D.N.I. N.º 27374799 con la tesis titulada “MOTIVACIÓN Y LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA TEXTIL ONLY STAR S.A.C., AÑO 2014.” declaro bajo juramento que:

La tesis es de mi autoría

He respetado las normas internacionales de citas y referencias para las fuentes consultadas. Por lo tanto, la tesis no ha sido plagiada en total o parcialmente.

La tesis no ha sido auto plagiado; es decir no ha sido publicada y presentada anteriormente para obtener algún grado académico previo o título profesional.

Los datos presentados en los resultados que se presentan en la tesis se constituirán en aportes a la realidad investigada.

De identificarse de falta grave (datos falsos), plagio (información sin citar a autores, auto plagio (presentar como nuevo trabajo de investigación propio que ya ha sido publicado), piratería (uso ilegal de información ajena) o falsificación (presentar falsamente las idea de otros), asumo las consecuencias y sanciones que de mi acción se deriven, sometiéndome a la normatividad vigente de la Universidad Cesar Vallejo.

Los Olivos, 31 de Mayo del 2014.

.....  
ELVA FERNÁNDEZ CLAVO

D.N.I . N.º 27374799

## **PRESENTACIÓN**

Señores miembros del jurado:

Pongo a su disposición la tesis titulada “MOTIVACIÓN Y LA ROTACIÓN DEL PERSONAL EN LA EMPRESA TEXTIL ONLY STAR S.A.C., AÑO 2014”. En cumplimiento a las normas establecidas en el Reglamento de Grados y de la Universidad “César Vallejo”.

El documento consta de cuatro capítulos: Capítulo I: Introducción, Capítulo II: Marco metodológico, Capítulo IV: Resultados, Capítulo V: las conclusiones, Capítulo VI: sugerencias, Capítulo VII: Referencias Bibliográficas y anexos.

En busca que esta tesis se ajuste a las exigencias establecidas con todo trabajo científico, esperamos sus sugerencias para mejorar la calidad de nuestro trabajo.

Atentamente

Elva Fernández Clavo

## ÍNDICE

### CARÁTULA

### PÁGINAS PRELIMINARES

I. INTRODUCCIÓN .....	12
II. MARCO METODOLÓGICO.....	42
2.1. Variables.....	43
2.2. Operacionalización de las variables .....	43
2.3. Metodología .....	44
2.4. Tipo de estudio.....	44
2.5. Diseño .....	44
2.6. Población, muestra y muestreo .....	45
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos .....	45
2.8. Métodos de análisis de datos.....	48
III. RESULTADOS .....	50
IV. DISCUSIÓN.....	61
V. Conclusiones: .....	64
VI. Recomendaciones:.....	66
VII. Referencias .....	68
Anexos:	
Matriz de consistencia	
Cuestionario	
Juicio de Expertos	
Corrección de Estilo	

## ÍNDICE DE TABLAS

Tabla. 1. Matriz operacionalización de la variable...	43
Tabla. 2. Escala de líkert...	46
Tabla. 3. Validación de expertos .....	46
Tabla. 4. Estadísticos de fiabilidad para la variable motivación...	47
Tabla. 5. Estadísticos de fiabilidad para la variable rotación del personal .....	47
Tabla. 6. Estadísticos de fiabilidad para ambas variables .....	48
Tabla. 7. Recursos estadísticos...	48
Tabla. 8. Distribución de colaboradores según rotación del personal de los trabajadores de la empresa textil Only Star S.A.C. ....	51
Tabla. 9. Distribución entre dimensión motivación extrínseca y rotación del personal.....	53
Tabla. 10. Distribución de colaboradores según motivación intrínseca y rotación del personal de los trabajadores de la empresa textil Only Star S.A.C. ... ..	54
Tabla. 11. Distribución de colaboradores según motivación transferencia y rotación del personal de los trabajadores de la empresa textil Only Star S.A.C .....	56
Tabla. 12. Correlaciones de muestras no paramétrica, según Rho de Spearman según motivación del personal de los trabajadores de la empresa textil Only Star S.A.C .....	57
Tabla. 13. Prueba de hipótesis específica 1.....	58
Tabla. 14. Prueba de hipótesis específica 2 .....	59
Tabla. 15. Prueba de hipótesis específica 3. ....	60



## ÍNDICE DE FIGURAS

Figura 1. Motivación y rotación del personal.....	52
Figura 2: Dimensión de motivación extrínseca y rotación del personal .....	53
Figura 3. Dimensión de la motivación intrínseca y rotación del personal .....	55
Figura 4. Dimensión de la motivación transferencia y rotación del personal .....	56

## Resumen

La presente investigación tuvo como objetivo determinar la relación “Motivación y la rotación del personal en la empresa Textil Only Star S.A.C. Sede ATE año 2014”.

La investigación se desarrolló bajo un diseño descriptivo correlacional con enfoque cuantitativo con una muestra de 70 trabajadores de las áreas de acabados y despachos. Para mejorar la información requerida, previamente se validaron los instrumentos y se demostró la validez y confiabilidad, mediante la técnica de opinión de expertos y alfa de Cronbach; el instrumento fue de encuesta graduado en escala Likert para ambas variables.

En la presente investigación se arribó a la conclusión que existe una correlación positiva entre la Motivación y la rotación del personal en la empresa Textil Only Star S.A.C.Sede ATE año 2014 (Rho de Spearman 0,625 es una correlación positiva). Por tanto se comprobó la hipótesis y el objetivo general del estudio.

*Palabras claves:* motivación y rotación del personal.

## **Abstract**

The present study aimed to determine the relationship "Motivation and staff turnover in the company Textil Only Star SAC See ATE 2014. "

The research was conducted under a correlational descriptive design with a quantitative approach with a sample of 70 workers finished areas and offices. To improve the required information, previously validated instruments and the validity and reliability was demonstrated using the technique of expert opinion and Cronbach's alpha; the survey instrument was graduated in Likert scale for both variable.

In the present investigation it came to the conclusion that there is a positive correlation between motivation and staff turnover in the company Textil Only Star SAC See ATE 2014 (Spearman Rho 0.625 is a positive correlation). Thus the hypothesis and the overall objective of the study was checked.

Keywords: motivation and turnover.